

# Wir teilen unser Glück und machen die Welt Stück für Stück nachhaltig glücklicher.

## Schokolade.

Unsere Passion  
seit 1852.

## Maestrani- Familie.

Wir vertrauen  
einander.

## Nachhaltigkeit.

Wir sind  
«Fair Taste»-Pioniere.

## Erfolg.

Erfolgreich teilen wir  
unser Glück.

## Fortschritts- freude.

Wir wachsen  
gemeinsam.

## Selbst- organisation.

Wir übernehmen  
Verantwortung.

## **Schokolade | Unsere Passion seit 1852.**

Seit Aquilino Maestrani unser Unternehmen im Jahr 1852 gegründet hat, tragen wir eine tiefe Leidenschaft für Schokolade in uns: Wir wollen die beste Schokolade herstellen und damit Stück für Stück Glück in die Welt bringen. Diese Leidenschaft, das konsequente Qualitätsdenken und die ansteckende Fortschrittsfreude leben wir tagtäglich in allen Bereichen von Maestrani. Mit innovativen Produktions-, Beschaffungs- und Logistikprozessen, aber auch zusammen mit unseren Kunden und Konsumenten, erschaffen wir massgeschneiderte Lösungen und Produkte, die begeistern.

## **Maestrani-Familie | Wir vertrauen einander.**

Als Familienunternehmen zeichnet sich Maestrani durch Konstanz, Stabilität und eine vertrauensvolle Zusammengehörigkeit aus. Dieses Vertrauen und unser Zusammenhalt als Maestrani-Familie geben uns allen ein starkes Gefühl der Sicherheit, aber ermöglichen es uns auch, dass wir immer wieder gewohnte Wege verlassen, etwas wagen und uns dadurch auch persönlich als Organisation weiterentwickeln können. So sind wir als Organisation also beides: Wir sind sehr diszipliniert, ziel-, prozess- und wo wichtig auch sicherheitsorientiert (transaktional), damit wir die benötigte Effizienz sicherstellen und gleichzeitig unserem hohen Qualitätsanspruch gerecht werden. Wir sind andererseits aber auch «Freigeister» und haben den Drang, uns weiterzuentwickeln und das Aussergewöhnliche zu suchen und zu versuchen (transformational). So bleiben wir am Puls der Zeit und richten uns konsequent neuen Marktgegebenheiten aus.

## **Nachhaltigkeit | Wir sind «Fair Taste»-Pioniere.**

Als Familienunternehmen ist Nachhaltigkeit seit jeher in unserer DNA verankert, dennoch wollen wir uns in der Nachhaltigkeit als treibende Kraft permanent weiterentwickeln und so auch in Zukunft immer wieder in die Pionierrolle schlüpfen. Neben der ökologischen (Umwelt- und Klimaschutz), ökonomischen (langfristige Ausrichtung der Unternehmensstrategie, sichere Arbeitsplätze) und sozialen Nachhaltigkeit (fairer Umgang mit allen Partnern bis zum Kakaobauer, Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben) ist uns auch der bewusste Genuss unserer Produkte und die richtige Einbettung in der gesamten Ernährung wichtig. Deshalb arbeiten wir gemeinsam mit gleichgesinnten Partnern an unserem Zukunftsbild der Nachhaltigkeit und unserem Anspruch «Fair Taste».

## **Erfolg | Erfolgreich teilen wir unser Glück.**

Erfolg und Glück sind bei Maestrani eng verbunden: Glückliche Mitarbeitende sind erfolgreicher, kreativer und produktiver. Deshalb ist Maestrani ein «Kraftort» für talentierte Mitarbeitende, die unseren Purpose, unsere Werte und unsere Begeisterung teilen. Wir teilen unser Glück entlang der gesamten Wertschätzungskette: Vom Kakaobauern über die Lieferanten bis hin zu unseren Kunden und Konsumenten. Nur wenn wir erfolgreich sind, können wir auch unser Glück mit anderen teilen.

## **Fortschrittsfreude | Wir wachsen gemeinsam.**

Bei Maestrani geben wir uns mit dem IST-Zustand nicht zufrieden. Wir wissen nämlich, dass auch unsere Konsumentinnen und Konsumenten immer höhere Erwartungen haben: Sie kaufen heute nicht bloss Produkte – sie kaufen Überzeugung und Haltungen. Deshalb entwickeln wir in einem Co-Creation-Prozess zusammen mit unseren Konsumenten und anderen relevanten Stakeholdern Produkte, die nicht nur funktionale und emotionale Bedürfnisse abdecken, sondern darüber hinaus für unsere Kunden Sinn stiften. Durch diese wertschätzende Zusammenarbeit mit unseren Partnern entsteht eine gemeinsame Entwicklungsgeschichte – ein Ökosystem Maestrani – welches uns wiederum neue Chancen und Opportunitäten eröffnet.

## **Selbstorganisation | Wir übernehmen Verantwortung.**

Bei Maestrani leben wir eine Vertrauenskultur. Die Führungskräfte haben das Vertrauen, dass die Mitarbeitenden ihre Aufgaben möglichst eigenständig erfüllen, und lassen ihnen bewusst Freiräume zur Entfaltung. Die Mitarbeitenden nutzen ihrerseits diese Freiräume und übernehmen Verantwortung. So entwickeln wir eine Leistungsfreude, das unternehmerische Denken und Handeln, die organisationale Energie und die Anpassungsfähigkeit von Maestrani – also eine kollektive Selbstorganisation. Diese Selbstorganisation ist ein entscheidender «Energienlieferant» für unser Unternehmen und die erfolgreiche Gestaltung unserer Zukunft.